

# Saavutettavuusseloste

## Asiat-palvelu ja palvelun tutkijasalinäkymä

Museovirasto pyrkii takaamaan verkkosivustonsa saavutettavuuden digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain (306/2019) mukaisesti.

Tämä saavutettavuusseloste koskee palveluita asiat.museovirasto.fi ja asiakasnakyma.museovirasto.fi ja on laadittu 22.9.2020 sekä päivitetty 17.5.2021. Palvelut on otettu tuotantoon 6.6.2017. Saavutettavuusarvion on tehnyt ulkopuolinen asiantuntija CGI 18.6.2020.

## Vaatimustenmukaisuustilanne

Sivusto ei ole kaikilta osin vaatimusten mukainen. Saavutettavuuspuutteet pyritään korjaamaan niin pian kuin resurssimme sen mahdollistavat.

Puutteita on vielä seuraavissa vaatimuksissa:

## WCAG-kriteerit ja havainnot

### 1.4.4 Tekstin koon muuttaminen

Tekstikokoa tulisi pystyä muuttamaan 200% asti, mutta tässä tapauksessa hakukentän päivämääräkenttien sisältö ei näy enää oikein (päivämääräkentässä oleva ohjeteksti ei näy kokonaan, eikä valitun päivämäärän vuodesta näy kuin ensimmäinen numero).

### 2.1.1 Näppäimistö

Hakulomakkeen ikoneihin (ohje ja kalenteri) ei pääse näppäimistöllä. Hakutulokseen ei pääse näppäimistöllä. Myöskään Museovirasto-logoon tai koriin ei pääse näppäimistöllä. Hakulomakkeella kalenteria ei saa suljettua näppäimistöllä selattaessa. Asiakirjan sivulla ei pääse näppäimistöllä Julkaistut asiakirjat -kohtaan. Asiakirjan sivulla asiakirjojen koriin lisäyksen jälkeen koriin siirtyminen on hankalaa näppäimistöllä/ruudunlukijalla, kun tässä ei tarjota nopeaa tapaa siirtyä koriin. Hakusivulla näppäimistöllä selaamalla ei pääse avoimeen koriin ollenkaan.

### 2.1.2 Ei näppäimistöansaa

Tällä hetkellä näppäimistöansaa ei ole, mutta jatkossakin olisi syytä pitää huolta siitä, että näppäimistöllä voidaan siirtää kohdistus komponentteihin ja niistä pois (esim. päivämääräkentän kalenteri).

### 2.4.1 Ohita lohkot (blocks)

Hyppylinkkiä sisältöön ei välttämättä tarvita, koska sivustolla ei ole kovin paljon sisältöä tai esim. laajaa navigaatiota ennen varsinaista sisältöä. Hyppylinkki avatun korin ohittamiseen voisi olla perusteltua.

### 2.4.3 Kohdistusjärjestys

Hakulomakkeella ohje- ja kalenteri-ikoneihin ei pääse ruudunlukuohjelmalla eikä näppäimistöllä selaamalla. Asiakirjan sivulla kohdistusjärjestys ei ole looginen, eikä näppäimistöllä pääse koriin, viittausten linkkeihin eikä julkaistuihin asiakirjoihin.

### 3.2.3 Johdonmukainen navigointi, ks. kriteeri 2.1.1

**4.1.2 Nimi, rooli, arvo** (itse koodatut käyttöliittymäkomponentit, jotka poikkeavat standardin mukaisista HTML-elementeistä)

Hakulomakkeella ohje- ja kalenteri-ikonit ei ole koodissa merkitty linkeiksi. Näiden tulisi olla linkkejä, jotta ne toimisivat saavutettavasti.

### 4.1.3 Tilasta kertovat viestit

Asiakirjan sivulla koriin lisättäessä käyttäjälle ei tule mitään vahvistusta siitä, että asiakirja on lisätty koriin ja rivi hyppää pois cursorin alta, joten käyttäjälle on epäselvää, minkä rivin on lisännyt tai poistanut. Lisää-linkki vaihtuu hieman yllättäen poista-linkiksi.

### 1.3.1 Informaatio ja suhteet

Hakutulokset on muotoiltu käyttäen taulukkoa, mikä vaikeuttaa sisällön selaamista ruudunlukijalla, kun välissä on tyhjiä soluja, joista ruudunlukija ilmoittaa myös.

Lisäksi ruudunlukija lukee moneen kertaan tekstit "Asiakirjat", "Kori" kyseisissä sarakkeissa, esim. "Nimi Asiakirjat Asiakirjat Asiakirjat Asiakirjat Asiakirjat Asiakirjat..." tai "Nimi Kori Kori Kori Kori Kori Kori ..." Koriin lisäämislinkin teksti "Lisää" ei kerro käyttäjälle mitä hän on lisäämässä koriin.

### Tiedostojen saavutettavuus

Palvelussa on useita PDF-tiedostoja. Kaikki näistä eivät ole saavutettavasti toteutettuja. Osa palvelimellemme ladatuista tiedostoista on lisäksi muiden organisaatioiden tuottamia (esim. lausuntopyyntö).

Tiedostoihin sovelletaan direktiivin (EU) 2016/2102 5 artiklassa tarkoitettua poikkeusta kohtuuttoman rasitteen vuoksi. Palvelussa on 23.9.2018 tai sen jälkeen julkaistuja PDF-dokumentteja, jotka eivät ole kaikilta osin saavutettavia. Puutteet korjataan, kun Museovirastossa käytössä oleva asiakirjahallinnan standardien mukainen järjestelmä tuottaa saavutettavia asiakirjoja. Palvelussa on ennen 23.9.2018 julkaistuja PDF-dokumentteja, jotka eivät ole kaikilta osin saavutettavia. Näitä, ennen 23.9.2018 julkaistuja PDF-dokumentteja ei lain mukaan tarvitse tehdä takautuvasti saavutettaviksi. Voit pyytää näitä tiedostoja saavutettavassa muodossa sähköpostitse alla olevien asiointikanavien kautta.

### Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

Sähköpostilla: [saavutettavuus@museovirasto.fi](mailto:saavutettavuus@museovirasto.fi)

## **Valvontaviranomainen**

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon (<https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/oikeutesi/>). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

## **Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi**

Teemme Museovirastossa jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi. Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen.

Tarjoamme myös tukea käyttäjille, joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa. Verkkosivuillamme on saatavissa useita yhteystieto-osoitteita ja voit asioida myös puhelimitse tai sähköpostitse.