

Saavutettavuusseloste

Asiat-palvelu ja palvelun tutkijasalinäkymä

Museovirasto pyrkii takaamaan verkkosivustonsa saavutettavuuden digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain (306/2019) mukaisesti.

Tämä saavutettavuusseloste koskee palveluita asiat.museovirasto.fi ja asiakasnakyma.museovirasto.fi ja on laadittu 22.9.2020. Palvelut on otettu tuotantoon 6.6.2017. Saavutettavuusarvion on tehnyt ulkopuolinen asiantuntija CGI 18.6.2020.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Sivusto ei ole kaikilta osin vaatimusten mukainen. Saavutettavuuspuutteet pyritään korjaamaan niin pian kuin resurssimme sen mahdollistavat.

Puutteita on vielä seuraavissa vaatimuksissa:

WCAG-kriteeri	Havainto
1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö	Hakulomakkeella ohje-ikoneilla ei ole tekstivastinetta. Tekstivastine puuttuu myös päivämääräkentän yhteydessä olevilta kalenteri-ikoneilta. Hakulomakkeella ohje-modaalissa olevilla X-ikoneilla on aria-label="Close", jonka teksti ei vastaa sivustolla muuten käytettyä kieltä.
1.3.1 Informaatio ja suhteet	Hakulomakkeen kentillä ei ole nimilappuja. Kenttää ennen oleva teksti ei ole sidottu kenttään. Sivustolla ei ole pääotsikkoa (H1) (koskee kaikkia sivuja), eikä otsikotasoja ole käytetty hierarkian mukaisesti.
1.4.3 Kontrasti (minimi)	Linkkien hover-värin (#db8978) ja valkoisen taustan välinen kontrasti sekä painikkeiden hover-värin (#db8978) ja valkoisen tekstin välinen kontrasti ei ole riittävä.
1.4.4 Tekstin koon muuttaminen	Tekstikokoa tulisi pystyä muuttamaan 200% asti, mutta tässä tapauksessa hakukentän päivämääräkenttien sisältö ei näy enää oikein (päivämääräkentässä oleva ohjeteksti ei näy kokonaan, eikä valitun päivämäärän vuodesta näy kuin ensimmäinen numero).
2.1.1 Näppäimistö	Hakulomakkeen ikoneihin (ohje ja kalenteri) ei pääse näppäimistöllä. Hakutuloseen ei pääse näppäimistöllä. Myöskään Museovirasto-logoon tai koriin ei pääse näppäimistöllä. Hakulomakkeella kalenteria ei saa suljettua näppäimistöllä selattaessa. Asiakirjan sivulla ei pääse näppäimistöllä Julkaistut asiakirjat -kohtaan. Asiakirjan sivulla asiakirjojen koriin lisäyksen jälkeen koriin siirtyminen on hankalaa näppäimistöllä/ruudunlukijalla, kun tässä ei tarjota nopeaa tapaa siirtyä koriin. Hakusivulla näppäimistöllä selaamalla ei pääse avoimeen koriin ollenkaan.
2.1.2 Ei näppäimistöansaa	Tällä hetkellä näppäimistöansaa ei ole, mutta jatkossakin olisi syytä pitää huolta siitä, että näppäimistöllä voidaan siirtää kohdistus komponentteihin ja niistä pois (esim. päivämääräkentän kalenteri).
2.4.1 Ohita lohkot (blocks)	Hyppylinkkiä sisältöön ei välttämättä tarvita, koska sivustolla ei ole kovin paljon sisältöä tai esim. laajaa navigaatiota ennen varsinaista sisältöä. Hyppylinkki avatun korin ohittamiseen voisi olla perusteltua.

2.4.2 Sivuoitsikot	Sivulla on aina sama otsikko (html <title>) "Museovirasto - Lausunnot ja päätökset", mutta sivustolla pääsee navigoimaan syvemmälle, jolloin on perusteltua, että jokaisella sivulla olisi yksilöllinen otsikko html-koodissa.
2.4.3 Kohdistusjärjestys	Hakulomakkeella ohje- ja kalenteri-ikoneihin ei pääse ruulunlukuohjelmalla eikä näppäimistöllä selaamalla. Asiakirjan sivulla kohdistusjärjestys ei ole looginen, eikä näppäimistöllä pääse koriin, viittausten linkeihin eikä julkaistuihin asiakirjoihin.
2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa)	Museovirasto-logon linkki johtaa Museovirasto asiat -etusivulle, mutta linkin tai kuvan nimestä ei selviä mihin linkki johtaa.
2.4.6 Otsikot ja nimilaput (labels)	ks. kriteeri 1.3.1
2.4.7 Näkyvä kohdistus (focus)	Hakulomakkeen painikkeilla ei ole näkyvää kohdistusta. Hakulomakkeen tekstikentillä ja valikolla ei ole riittävän näkyvää kohdistuksen indikaattoria.
2.5.3 Nimilappu nimessä (label in name)	ks. kriteeri 1.3.1
3.1.1 Sivun kieli	Sivustolle ei ole asetettu kieltä (koskee kaikkia sivuja)
3.2.3 Johdonmukainen navigointi	ks. kriteeri 2.1.1
3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen	Asiasivulla kohdassa "Linkit kulttuuriympäristön rekisteriin" olevista linkeistä puuttuu ilmoitus siitä, että linkin kohde aukeaa uuteen ikkunaan. Lisäksi linkkiväriin tulisi olla sama koko sivustolla (tässä kohdassa on poikkeuksellisesti sininen linkkiväri).
3.3.2 Nimilaput tai ohjeet (tarjolla)	ks. kriteeri 1.3.1
4.1.2 Nimi, rooli, arvo (itse koodatut käyttöliittymäkomponentit, jotka poikkeavat standardin mukaisista HTML-elementeistä)	Hakulomakkeella ohje- ja kalenteri-ikonit ei ole koodissa merkitty linkeiksi. Näiden tulisi olla linkejä, jotta ne toimisivat saavutettavasti.
4.1.3 Tilasta kertovat viestit	Asiakirjan sivulla koriin lisättäessä käyttäjälle ei tule mitään vahvistusta siitä että asiakirja on lisätty koriin ja rivi hyppää pois cursorin alta, joten käyttäjälle on epäselvää minkä rivin on lisännyt tai poistanut. Lisää-linkki vaihtuu hieman yllättäen poista-linkiksi.
1.3.1 Informaatio ja suhteet	Hakutulokset on muotoiltu käyttäen taulukkoa, mikä vaikeuttaa sisällön selaamista ruudunlukijalla, kun välissä on tyhjiä soluja, joista ruudunlukija ilmoittaa myös. Lisäksi ruudunlukija lukee moneen kertaan tekstit "Asiakirjat", "Kori" kyseisissä sarakkeissa, esim. "Nimi Asiakirjat Asiakirjat Asiakirjat Asiakirjat Asiakirjat Asiakirjat..." tai "Nimi Kori Kori Kori Kori Kori Kori ...".Korissa olevan taulukon viimeisestä sarakkeesta puuttuu otsikko ja käyttäjä voi luulla, ettei viimeisessä sarakkeessa ole mitään. Tässä tapauksessa koko taulukko pitää poistaa, mutta muissa tapauksissa joissa taulukkoa on perusteltua käyttää, tulisi jokaisella sarakkeella olla otsikko. Koriin lisäämislinkin teksti "Lisää" ei kerro käyttäjälle mitä hän on lisäämässä koriin.
4.1.3 Tilasta kertovat viestit	Linkin teksti "Näytä/piilota kori" ei kerro pelkkää ruudunlukijaa käyttävälle henkilölle onko kori auki vain kiinni.

Tiedostojen saavutettavuus

Palvelussa on useita PDF-tiedostoja. Kaikki näistä eivät ole saavutettavasti toteutettuja. Osa palvelimellemme ladatuista tiedostoista on lisäksi muiden organisaatioiden tuottamia (esim. lausuntopyynnöt).

Tiedostoihin sovelletaan direktiivin (EU) 2016/2102 5 artiklassa tarkoitettua poikkeusta kohtuuttoman rasisitten vuoksi. Palvelussa on 23.9.2018 tai sen jälkeen julkaistuja PDF-dokumentteja, jotka eivät ole kaikilta osin saavutettavia. Puutteet korjataan, kun Museovirastossa käytössä oleva asiakirjahallinnan standardien mukainen järjestelmä tuottaa saavutettavia asiakirjoja. Palvelussa on ennen 23.9.2018 julkaistuja PDF-dokumentteja, jotka eivät ole kaikilta osin saavutettavia. Näitä, ennen 23.9.2018 julkaistuja PDF-dokumentteja ei lain mukaan tarvitse tehdä takautuvasti saavutettaviksi. Voit pyytää näitä tiedostoja saavutettavassa muodossa sähköpostitse alla olevien asiointikanavien kautta.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

Sähköpostilla: saavutettavuus@museovirasto.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon (<https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/oikeutesi/>). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi

Teemme Museovirastossa jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi. Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen.

Tarjoamme myös tukea käyttäjille, joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa. Verkkosivuillamme on saatavissa useita yhteystieto-osoitteita ja voit asioida myös puhelimitse tai sähköpostitse.